

Conditions générales de vente

Préambule

Les présentes **Conditions Générales de Vente** (ci-après « **CGV** ») constituent le socle de la relation contractuelle entre le **Client** (ci-après « le **Client** ») et **Liétart Studio**, entreprise spécialisée en prestations photographiques et vidéographiques. Elles s'appliquent à toutes les commandes passées auprès de **Liétart Studio**.

Le **Client** reconnaît avoir pris connaissance des présentes **CGV**, les avoir comprises et les accepter sans réserve. Toute commande passée par le **Client** après signature du devis ou du contrat vaut adhésion pleine et entière aux présentes **CGV**.

Article 1 : Objet

Liétart Studio propose des **Prestations** de photographie et de vidéographie (ci-après "les **Prestations**"), telles que présentées sur son site internet www.lietart.com et détaillées dans le devis et/ou contrat fourni au **Client**. Les présentes **CGV** prévalent sur tout autre document, tel que prospectus ou catalogue, qui n'a qu'une valeur informative. **Liétart Studio** se réserve le droit de modifier ses **CGV** à tout moment. Les **CGV** applicables sont celles en vigueur à la date de la validation de la commande.

Article 2 : Commande

La réservation d'une **Prestation** se fait par écrit (email, formulaire de contact) ou par téléphone. La commande n'est considérée comme définitive qu'après :

- Le retour du devis ou du contrat, daté et signé par le **Client** avec la mention "**Bon pour accord**".
- Le versement de l'acompte spécifié sur le devis ou le contrat.

À défaut de réception de ces éléments sous 7 jours calendaires à compter de leur envoi par **Liétart Studio**, la proposition est considérée comme annulée et **Liétart Studio** ne peut garantir la disponibilité de la date initialement convenue.

Article 3 : Tarifs et Modalités de Paiement

3.1. Tarifs

Les prix sont exprimés en euros et affichés toutes taxes comprises (TTC). Les tarifs applicables sont ceux en vigueur au jour de la commande, tels que fixés sur le devis. Les devis établis par **Liétart Studio** sont valables pour une durée de **30 jours**. D'éventuels frais de déplacement, d'hébergement ou de logistique spécifique seront détaillés dans le devis.

Conditions générales de vente

3.2. Paiement

Un acompte, dont le montant est précisé sur le devis, est requis pour valider la commande. Le solde est dû au plus tard 7 jours avant le jour de la **Prestation**. Aucune livraison des **fichiers numériques photographiques et/ou vidéographies** (ci-après "les **Médias**") ne sera effectuée avant le paiement intégral du solde. **Le non-paiement du solde dans les délais convenus pourra entraîner l'annulation de la livraison**, sans que cela ne donne droit au remboursement de l'acompte versé, qui reste acquis à **Liétart Studio** au titre de dédommagement.

Article 4 : Modification, Rétractation et Annulation

4.1. Modification de la Prestation

Toute demande de modification de la **Prestation** par le **Client** doit être adressée par écrit à **Liétart Studio** au minimum 15 jours avant la date prévue. **Liétart Studio** se réserve le droit de refuser la modification ou de proposer un ajustement tarifaire.

4.2. Droit de Rétractation

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, le **Client** dispose d'un délai de 14 jours pour exercer son droit de rétractation d'un contrat conclu à distance, sans avoir à motiver sa décision. **Ce délai court à compter du jour de la conclusion du contrat.** Toutefois, conformément à l'article L221-28 du même code, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de "fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation" ou pour la "fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés".

4.3. Annulation

En cas d'annulation de la commande par le **Client** après le délai de rétractation, l'acompte versé ne sera pas remboursé. Toute demande de report de la date de la **Prestation** par le **Client** est soumise à la disponibilité de **Liétart Studio**. Si un accord est trouvé, un avenant au contrat pourra être proposé. Si aucun accord n'est trouvé ou si **Liétart Studio** n'est pas disponible, l'annulation sera considérée comme définitive et l'acompte conservé.

Article 5 : Réalisation de la Prestation

Liétart Studio s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires pour réaliser une **Prestation** de qualité. Le style artistique de **Liétart Studio** est réputé connu et accepté par le **Client** lors de la signature du contrat. En conséquence, le **Client** reconnaît que les **Médias** ne peuvent faire l'objet d'un

Conditions générales de vente

rejet basé sur ses goûts personnels. **Liétart Studio** est seul juge du cadrage, de la lumière et de la prise de vue. En cas d'empêchement majeur, **Liétart Studio** se réserve le droit de faire appel à un autre prestataire, après avoir obtenu l'accord du **Client**.

Article 6 : Obligations du Client

Le **Client** s'engage à respecter l'heure de rendez-vous fixée. Tout retard du **Client** pourra être imputé sur la durée totale de la **Prestation**. **Un retard supérieur à 30 minutes** sans notification préalable pourra être considéré comme une annulation de la part du **Client**, l'acompte restant acquis à **Liétart Studio**.

Afin de garantir la qualité du travail de **Liétart Studio**, la présence d'autres photographes/vidéastes (amateurs ou professionnels) peut être limitée ou refusée par **Liétart Studio** durant sa **Prestation**.

Liétart Studio ne pourra être gêné durant sa **Prestation** par des photographes et/ou vidéastes amateurs.

Les enfants présents demeurent sous l'entièvre responsabilité de leurs parents dans ou hors du studio. Tout dommage matériel causé par le **Client** ou toute personne sous sa responsabilité sera facturé au Client.

Article 7 : Post-Traitemet et Livraison

7.1. Post-Traitemet

Liétart Studio effectue un post-traitement sur l'ensemble des **Médias** livrés. Le style de ce traitement fait partie intégrante de son travail artistique et ne peut être contesté. **Liétart Studio** ne livre jamais les fichiers bruts (RAW, RUSHs). Un nombre d'aller/retour pourra être spécifié dans le contrat.

Toute retouche supplémentaire demandée par le **Client** sera acceptée ou non par **Liétart Studio** qui se réserve le droit de facturer le travail supplémentaire selon les tarifs en vigueur.

Seules les **Médias** traitées par **Liétart Studio** seront exploitables par les deux parties.

7.2. Livraison

La livraison des **Médias** s'effectue via une galerie en ligne privée ou un lien de téléchargement, dans un délai indicatif de 4 à 8 semaines après la **Prestation**, sauf mention contraire au contrat. **Ce délai est donné à titre indicatif et tout retard raisonnable ne pourra donner lieu à des dommages et intérêts**. La livraison est conditionnée au paiement intégral du solde.

Les fichiers numériques sont livrés aux formats **JPEG** (photos) et **MP4/MOV** (vidéos). Les autres fichiers sont la propriété de **Liétart Studio** et ne seront en aucun cas remis au **Client**.

Conditions générales de vente

Article 8 : Conservation des Fichiers

Le **Client** est seul responsable de la sauvegarde des **Médias** livrés. Il est vivement recommandé d'effectuer des copies sur différents supports. **Liétart Studio** s'engage à conserver une copie des fichiers livrés pendant une durée de 1 an après la date de la **Prestation**. Au-delà, leur conservation n'est plus garantie.

Article 9 : Cas de Force Majeure et Problèmes Techniques

9.1. Force Majeure et Maladie

En cas de force majeure (événement extérieur, imprévisible et irrésistible) ou de maladie grave empêchant **Liétart Studio** d'assurer la **Prestation**, celui-ci s'engage à en informer le **Client** dans les plus brefs délais. Il sera proposé, dans la mesure du possible, de reporter la **Prestation**. Si le report est impossible, notamment dans le cadre d'un mariage, **Liétart Studio** s'efforcera d'aider le **Client** à trouver un autre prestataire. L'intégralité des sommes versées sera alors remboursée au **Client**, sans que cela ne puisse donner lieu au versement de dommages et intérêts.

9.2. Problème Technique

En cas de problème technique majeur (panne de matériel, accident) durant la **Prestation** empêchant sa réalisation, ou en cas de perte/détérioration des **Médias** avant leur livraison, la **Prestation** sera, au choix du **Client**, remboursée intégralement sans donner lieu à des dommages et intérêts, ou réalisée à nouveau si possible.

9.3. Conditions Météorologiques

En cas de conditions météorologiques rendant impossible la réalisation de la **Prestation** en extérieur, une solution alternative (report, lieu de repli) sera discutée avec le **Client**. Aucune annulation ne pourra être demandée pour ce seul motif.

Article 10 : Propriété Intellectuelle

Les **Médias** sont protégés par le droit d'auteur. **Liétart Studio** en reste le propriétaire intellectuel et détient sur son travail un droit moral inaliénable. Les fichiers bruts (RAW, RUSHs) ne sont jamais cédés. Même après la cession des fichiers numériques, les **Médias** restent la propriété intellectuelle de **Liétart Studio** et ne sont en conséquence pas libres de droit. Seul le droit à l'image du **Client** lui est inaliénable.

Conditions générales de vente

Droits d'Utilisation du Client :

- **Usage privé autorisé** : Le **Client** obtient une licence d'utilisation des **Médias** pour un usage strictement personnel et familial (tirages, albums, partages privés).
- **Usage public** (internet, réseaux sociaux) : **Autorisé à deux conditions impératives :**
 1. Ne pas modifier les **Médias** (pas de filtres, pas de recadrage).
 2. Créditer systématiquement **Liétart Studio** (mention "© Liétart Studio" ou identification de la page @LietartStudio ou www.lietart.com).
- **Usages interdits** : Toute utilisation commerciale, professionnelle, cession à un tiers ou participation à un concours avec **Médias** est formellement interdite sans un accord de cession de droits écrit de **Liétart Studio**.

Les éventuels commentaires ou légendes accompagnant la reproduction ou la représentation des **Médias** ne devront pas porter atteinte à l'image et/ou à la réputation de **Liétart Studio**. Le **Client** s'engage à être solidaire à **Liétart Studio** en cas de préjudice causé, par une utilisation abusive ou détournée des **Médias**, par un tiers à son insu.

Article 11 : Droit à l'Image

11.1. Choix du Client concernant l'utilisation des Médias par Liétart Studio

Le **Client** est informé que la présentation de son travail est essentielle à l'activité de **Liétart Studio**. L'utilisation des photographies et/ou vidéos à des fins de promotion (site internet, réseaux sociaux professionnels, supports d'exposition, etc.) permet de faire connaître le style et la qualité des **Prestations** proposées. Conscient du droit du **Client** au respect de sa vie privée, **Liétart Studio** s'engage à ne jamais utiliser les **Médias** à des fins susceptibles de lui nuire ou à des tiers.

Afin d'offrir un accord équilibré, deux options sont proposées au **Client**, dont le choix sera explicitement mentionné et validé sur le devis ou le contrat :

- **Option A - Autorisation de publication** : Le **Client** accorde à **Liétart Studio**, sans limitation de durée, le droit d'utiliser une sélection des **Médias** issus de la **Prestation** pour la promotion de son activité professionnelle, comme décrit ci-dessus. En reconnaissance de cette autorisation, le **Client** bénéficie du tarif standard de la **Prestation**.
- **Option B - Clause de confidentialité (Refus de publication)** : Le **Client** ne souhaite pas que les **Médias** issus de la **Prestation** soient utilisés par **Liétart Studio** à des fins de promotion. Son choix de confidentialité est respecté. Dans ce cas, un supplément forfaitaire pour clause de confidentialité, dont le montant est clairement indiqué sur le devis, sera appliqué au tarif de la **Prestation**.

Conditions générales de vente

Le choix effectué par le **Client** sur le devis ou contrat signé est ferme et définitif.

11.2. Responsabilité du Client et droit à l'image des tiers

Pour les événements (mariage, etc.), le **Client** s'engage à informer ses invités de la présence de **Liétart Studio** comme prestataire et garantit avoir leur accord pour être photographiés et/ou filmés. Le **Client** déclare être majeur, poser librement pour des **Prestations** et autoriser la prise de vues. Les représentants légaux déclarent être majeurs et autoriser les prises de vues de leur(s) enfant(s) mineur(s). Si l'un des représentants légaux s'avérait être mineur, les signatures de ses parents ou de ses représentants légaux sont obligatoires (exception faite des personnes mineures émancipées). Dans le cas où un seul parent signe le contrat, il atteste que l'autre parent ne s'oppose ni à la prise de vues, ni à l'exploitation des **Médias** réalisées.

11.3. Collaborations

Dans le cas d'une séance offerte (collaboration) en vue d'une diffusion, si le **Client** s'oppose finalement à cette diffusion, une indemnité compensatrice correspondant au tarif en vigueur sera due.

Article 12 : Données à Caractère Personnel

Les données personnelles recueillies auprès du **Client** sont nécessaires à la gestion de sa commande et sont traitées dans le respect du **Règlement Général sur la Protection des Données** (RGPD). Elles ne sont jamais communiquées à des tiers à des fins commerciales. Conformément à la loi, le **Client** dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition de ses données personnelles, qu'il peut exercer en contactant **Liétart Studio** par email.

Article 13 : Droit Applicable et Juridiction Compétente

Les présentes **CGV** et les opérations qui en découlent sont régies par le droit français. En cas de litige, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable. À défaut, le litige sera porté devant les juridictions compétentes. Conformément au droit de la consommation, le **Client** pourra saisir soit l'une des juridictions territorialement compétentes en vertu du code de procédure civile, soit la juridiction du lieu où il demeurait au moment de la conclusion du contrat.